

### Gebrauchsanleitung

Sehr geehrter Kunde,  
wir bedanken uns bei Ihnen für Ihr Vertrauen, das Sie uns durch den Einkauf des Produktes DŘEVOČAL gezeigt haben. Unser Ziel ist Ihre Zufriedenheit, und deshalb möchten wir Sie auf einige wichtige Tatsachen aufmerksam machen:

**Lesen Sie vor dem ersten Benutzen des Produktes ausführlich die Gebrauchsanweisung und folgen Sie den Hinweisen konsequent.**

Falsche Auswahl des Produktes und die Tatsache, dass das Produkt Ihren Anforderungen nicht entspricht, kann kein Grund zur Reklamation sein. Eine neue Matratze bedeutet eine Änderung und es kann ein paar Tage bis Wochen dauern, bis Sie sich an die Matratze gewöhnen. Bei gesundheitlichen Beschwerden empfehlen wir die Eignung mit dem behandelnden Arzt zu konsultieren. Der Hersteller haftet nicht für eventuelle gesundheitliche Beschwerden, die durch unpassende Auswahl der Matratze entstanden sind.

Ungeeignete Lagerung kann nach längerer Zeit Verschlechterung des Zustands des Produktes verursachen. Vermeiden Sie Wirkungen der direkten Sonnenstrahlen und des feuchten Milieus, so schützen Sie Farbtöne des Kerns und verlängern die Lebensdauer der Matratze. Die für Beseitigung der entstandenen Mängel ausgegebenen Kosten können im Rahmen der Garantie nicht beansprucht werden.

Die Matratze hat nach der Entfernung des luftdichten Bezugs einen charakteristischen Geruch, der nach einiger Zeit verschwindet. **Wir empfehlen die Matratze regelmäßig zu lüften. Vor dem ersten Gebrauch empfehlen wir die Matratze 1-2 Tage lüften zu lassen.**

Jede Matratze passt sich während des Benutzens den Linien des Körpers an. Passen Sie auf richtige Wahl der Unterlage oder des Rostes nach dem Matratzentyp auf. Zur Verlängerung der Lebensdauer können Sie durch Wenden um 180°, eventuell durch Drehen beitragen.

Abweichung von den auf dem Etikett der Matratze angeführten Maßen kann ca. 1,5 % bei der Länge und ca. 1 % bei der Breite des Bezugs betragen.

Alle von uns angebotenen Bezüge können nach den Symbolen auf dem Etikett gewaschen werden. Bei allen Typen empfehlen wir vorsichtiges Waschen. Trocken Sie Bezüge der Matratzen nicht im Trockner. Der Schaum (Matratzenkern) darf nicht gewässert und gewaschen werden, die Eigenschaften könnten verschwinden und die Matratze könnte unumkehrbar beschädigt sein. Wir empfehlen ganze Matratze vorsichtig mit einem Staubsauger (über den Bezug) zu saugen, z.B. beim Wechsel der Bettwäsche. Änderungen der Maße des Bezugs, die durch normales Benutzen der Matratze entstanden sind, sind kein Funktionsmangel.

Passen Sie bei allen Matratzen vor allem beim Abziehen oder Aufziehen des Bezugs an den Matratzenkern auf, damit Sie die einzelnen Schichten des Kerns nicht beschädigen.

Alle Materialkomponenten werden im **Textilprüfinstitut in Brunn überprüft.**

**Viscoelastischer Schaum** (Gedächtnisschaum) zeichnet sich durch ausgezeichnetes Formgedächtnis aus. Alle Stellen der anatomischen Gestaltung reagieren auf Körpertemperatur und auf den Druck des liegenden Körpers, der Schaum ändert seine Härte und sichert gleichmäßige Verteilung des Drucks. Dank dem Effekt der

langsamen Rückkehr sinkt Spannung der Muskeln und gesundheitliche Beschwerden verbessern sich – z.B. Rückenschmerzen. Dieses Material reagiert auch auf die Temperatur, deshalb kann es während des Transports oder der Lagerung (infolge von niedrigeren Temperaturen) seine Größe oder Härte ändern. Bei der Raumtemperatur kehrt es in die ursprüngliche Form und Größe zurück. Allgemein darf dieses Material nicht mit Gewalt in eine bestimmte Form gedrückt werden. Es könnte zur Beschädigung oder zum Reißen kommen.

**Die Latex-Matratzen** sollten nicht auf einer luftdichten Festplatte liegen und sie sollten nicht der direkten Sonnenstrahlung ausgestellt werden. Es könnte zur schnellen Alterung des Materials und zu dessen Entwertung kommen.

**Federkernmatratzen** (mit Ausnahme der Taschenfederkernmatratzen mit 1.000 Federn) dürfen auf den verstellbaren Rosten nicht verstellt werden. Es könnte zur Beschädigung des Matratzenkerns kommen.

**Matratzen mit Gummikokos** (Kokosplatte) dürfen ebenfalls nicht verstellt werden.

Entfernung der einzelnen Lamellen aller Rosttypen sollte nicht größer als ca. 5 cm sein.

## Garantiebedingungen

Wenn Grundsätze des richtigen Gebrauchs und Pflege nach der Gebrauchsanweisung eingehalten werden, gewährt der Hersteller Garantie auf die Qualität des Produktes in Länge von 24 Monaten ab dem Tag des Verkaufs. Einige Matratzentypen haben verlängerte Garantie auf den Matratzenkern von 3 Jahren.

**Garantie bezieht sich nicht auf Abnutzung des Produktes**, die durch seinen üblichen Gebrauch, natürliche Alterung, Farbveränderung, ungeeignetes Lagern und unpassende Pflege, nicht entsprechenden Transport und Handhabung, grobe Manipulation oder Benutzen zu einem anderen Zweck, als zu dem das Produkt bestimmt ist, verursacht ist. **Sichtbare Mängel und unvollständige Matratze sind sofort nach der Übernahme der Ware zu reklamieren.**

Die Garantiefrist beginnt ab dem Tag des Verkaufs des Produktes zu laufen. In die Garantiefrist wird die Zeit von der Geltendmachung der Reklamation bis zum Zeitpunkt, wann dem Käufer das Produkt nach der erledigten Reklamation zurückgegeben wird, nicht eingerechnet.

**Die Reklamation kann unverzüglich bei dem Verkäufer**, bei dem das Produkt gekauft wurde, geltend gemacht werden, und zwar durch Vorlegen der Originalquittung über Einkauf des Produktes mit der Bezeichnung des Produkttyps, dem Verkaufsdatum und dem Stempel der Verkaufsstelle.

Das Produkt, das Gegenstand der Reklamation ist, **muss ordentlich eingepackt im Igelit übergeben werden**, damit es durch den Transport nicht zur Verschmutzung oder zu einer anderen Beschädigung des Produktes kommt. Der Hersteller behält sich den Anspruch vor die Reklamation wegen hygienischer Verschmutzung des Produktes abzuweisen.

Bewahren Sie die Kunststoffverpackung außerhalb der Reichweite von Kindern auf und führen Sie Liquidation im Einklang mit dem Abfallgesetz durch. Es ist möglich sie dem Hersteller zurückzugeben (Firma DŘEVOČAL s.r.o.). Laut Gesetz arbeiten wir mit dem System EKO-KOM zusammen.

Der Hersteller haftet nicht für den beim Transport und bei der Installation der Matratze entstandenen Schaden.

Eine schon gekaufte und gebrauchte Matratze kann aus hygienischen Gründen nicht für einen anderen Typ gewechselt werden.

**Der Hersteller:** DŘEVOČAL s. r. o.  
Sušilova 1137/51  
750 02 Přerov, Tschechische Republik  
Id. Nr.: 27773434  
USt-IdNr.: CZ27773434

[www.drevocal.eu](http://www.drevocal.eu)